

Политика конфиденциальности Uskori.ru

Дата вступления в силу: настоящая Политика вступает в силу с момента акцепта (использования) Пользователем Сервиса.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») объясняет, какие персональные и технические данные мы собираем (или не собираем), с какой целью их используем, как защищаем и какие права имеются у Пользователя при использовании сервиса Uskori. Используя сайт uskori.ru, Telegram-бот t.me/uskori_bot и связанные сервисы, вы подтверждаете своё согласие с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны — не используйте Сервис.

Контролёр и контакты

Контролёр (Оператор) данных: ИП Шарабарин Данила Викторович.

Контакты службы поддержки и вопросов по конфиденциальности:

- Email: support@uskori.ru
- Telegram-поддержка: t.me/uskori_support
- Бот: t.me/uskori_bot
- Сайт: uskori.ru

Платежи обрабатываются через платёжного провайдера ЮKassa (YooMoney/ЮKassa); детали сотрудничества и порядок обработки платежей регламентированы договором с платёжным провайдером.

Актуальные версии документов (включая Политику конфиденциальности) публикуются по адресу https://uskori.ru/documents/actual/privacy_policy

1. Цели обработки

Мы минимизируем сбор данных и обрабатываем только то, что необходимо для:

- предоставления доступа к Сервису, управления подписками и выставления/подтверждения платежей;
- обработки обращений в службу поддержки и решения технических проблем;
- обеспечения безопасности и борьбы с злоупотреблениями;
- соблюдения юридических обязательств (налогообложение, бухгалтерия, требования госорганов в пределах применимого законодательства).

2. Что мы не собираем

Для повышения приватности Пользователей Uskori придерживается политики минимизации данных. Мы не собираем и не храним привязанные к сессиям данные, позволяющие восстановить историю пользования сервисом, в том числе:

- IP-адреса пользователей при подключении к ускорителю;
- временные метки подключений (timestamps) и длительность сессий;

- историю посещённых сайтов и приложений;
- DNS-запросы;

Если в отдельных технических сценариях какая-то информация временно доступна нашим системам, она обезличивается и удаляется в соответствии с разделом «Хранение данных».

3. Что мы можем собирать

В рамках минимального объёма и только по необходимости мы можем собирать:

- Идентификаторы платежей (transaction ID) и метаданные транзакции, получаемые от платёжного провайдера для подтверждения оплаты и учёта (ЮKassa).
- Данные, которые вы добровольно предоставляете при обращении в поддержку: Telegram-ID, email, скриншоты, переписка с поддержкой; эти данные используются исключительно для обработки запроса.
- Анонимные технические данные диагностики (непривязанные к личности) — отчёты о сбоях, логи ошибок в агрегированном/обезличенном виде, метрики производительности для улучшения работы Сервиса.
- Минимальные технические cookie на сайте для поддержки сессии и корректной работы интерфейса (только необходимые файлы cookie; не используются для трекинга или построения профилей).
- Данные, необходимые для соблюдения налоговых и бухгалтерских требований — в объёме и на срок, предусмотренные законодательством и договором с платёжным провайдером.

4. Платежи и обработка платёжных данных

- Платёжная информация (реквизиты карт, данные платёжных инструментов) не хранится на серверах Оператора и полностью обрабатывается платёжным провайдером (ЮKassa). Оператор получает только подтверждение оплаты и/или идентификатор транзакции.
- Возвраты и споры обрабатываются в соответствии с правилами платёжного провайдера; сроки возврата зависят от регламентов ЮKassa и банка пользователя.

5. Передача данных третьим лицам

- Мы не продаём и не передаём персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях.
- Передача данных третьим лицам возможна в случаях: исполнение услуг (платёжные провайдеры, хостинг), выполнение юридических обязанностей (запросы уполномоченных органов) или когда вы дали явное согласие. В таких случаях данные передаются в объёме и на условиях, необходимых для выполнения запроса, и только проверенным контрагентам на основании договоров о защите данных.
- Если платёж/возврат осуществляется через стороннего провайдера, вы соглашаетесь с их политиками и регламентами.

6. Международная передача данных

- Данные могут обрабатываться и храниться на серверах, расположенных за пределами вашей страны. В таких случаях Оператор принимает разумные технические и организационные меры для обеспечения адекватного уровня защиты и применяет договорные или другие юридические гарантии, необходимые по применимому праву (например, стандартные договорные положения или иные механизмы).

7. Сроки хранения данных

- Запросы в поддержку и переписка хранятся лишь столько, сколько необходимо для обработки запроса, разрешения спора или для соблюдения юридических обязательств; стандартный срок хранения — до закрытия обращения и далее не более разумного периода для целей архивации/налогоучёта.
- Платёжные и бухгалтерские записи хранятся в объёме и сроки, необходимых для исполнения налоговых и бухгалтерских обязанностей и в соответствии с регламентами платёжного провайдера (включая положения о хранении не менее установленного минимального срока).
- Анонимизированные технические данные удаляются автоматически после достижения цели их обработки или по истечении сопоставимого срока, предусмотренного внутренними правилами.

8. Безопасность данных

Мы применяем технические и организационные меры для защиты данных: ограничение доступа, шифрование в хранилищах и при передаче, регулярные обновления ПО и мониторинг инцидентов. Однако помните, что ни одна система не может обеспечить 100% безопасность — мы прилагаем разумные усилия для защиты ваших данных.

9. Дети

Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Если вы считаете, что ребёнок предоставил нам свои данные, пожалуйста, свяжитесь с поддержкой, и мы предпримем шаги по удалению таких данных в соответствии с законом.

10. Ваши права

В зависимости от применимого законодательства (включая требования РФ и, при необходимости, GDPR), вы имеете право:

- запросить доступ к вашим данным;
- требовать исправления некорректных данных;
- запросить удаление личных данных (в объёме, не противоречащем требованиям по хранению данных для бухгалтерии/налогов);
- отозвать согласие на обработку (для обработок, основанных на согласии);
- потребовать ограничения или возражать против определённых видов обработки;

- подать жалобу в надзорный орган.

Запросы и обращения по правам направляйте на support@uskori.ru или через Telegram t.me/uskori_support. Мы ответим в разумный срок и в рамках, предусмотренных применимым законодательством.

11. Обязательства в чрезвычайных ситуациях и требования госорганов

Мы стремимся защищать данные Пользователей, однако в рамках действующего законодательства можем быть обязаны предоставить информацию по законным запросам правоохранительных и иных уполномоченных органов. При этом мы не храним сетевые логи, позволяющие сопоставить трафик и активность, за исключением случаев, прямо предусмотренных законами или технически необходимых для оказания услуги.

12. Cookies и аналогичные технологии

На публичных страницах сайта используются только необходимые (technical/strictly necessary) cookie для функционирования сайта и поддержки сессии. Мы не используем cookie для создания профилей пользователей или трекинга их интернет-активности вне границ сайта.

13. Изменения Политики

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия публикуется на странице https://uskori.ru/documents/actual/privacy_policy. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает ваше согласие с новой редакцией.

14. Дополнительная информация и контакты

Если у вас есть вопросы по обработке персональных данных, обращайтесь: support@uskori.ru или t.me/uskori_support.

По вопросам, связанным с платёжными операциями и чеками, также можно ссылаться на правила платёжного провайдера (ЮKassa).