

# Политика возврата средств Uskori.ru

Дата вступления в силу: с момента публикации на сайте uskori.ru

Настоящая Политика возврата средств (далее — «Политика») регулирует порядок и условия возврата денежных средств при использовании сервиса Uskori (далее — «Сервис») и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Uskori.ru.

Используя сайт uskori.ru, Telegram-бот t.me/uskori\_bot и связанные сервисы, вы подтверждаете своё согласие с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с условиями — не используйте Сервис.

## 1. Определения

1.1. «Сервис» — программно-технические средства и сервисы Uskori, предоставляющие оптимизацию и маршрутизацию интернет-трафика для повышения стабильности и скорости соединения (далее — «ускоритель»).

1.2. «Аккаунт» — учётная запись Пользователя в сервисе (включая запись в Telegram-боте).

1.3. «Платежный провайдер» — платёжный агрегатор ЮKassa (YooMoney/ЮKassa) и прочие сервисы, привязанные Оператором.

## 2. Возврат без указания причин

2.1. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Использование Сервиса несовершеннолетними запрещено.

2.2. Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности». Оператор не гарантирует бесперебойную работу в любых условиях, включая блокировки/ограничения, вводимые третьими лицами (провайдерами, государственными органами и т.д.).

2.3. Описание функционала на сайте и в боте носит информационный характер. Конкретные параметры соединения (скорость, пинг, доступ к отдельным ресурсам) не гарантируются.

## 3. Возврат по техническим причинам (после 3 дней)

3.1. По истечении 3 календарных дней с момента оплаты возврат возможен при подтверждённых технических неисправностях Сервиса, а именно если:

- Сервис не работал 24 часа подряд, либо
- Сервис не работал суммарно 24 часа в течение 72 часов.

3.2. Техническая неисправность считается подтверждённой после проверки специалистами поддержки.

3.3. Возврат возможен также по иным обоснованным причинам, признанным Оператором по результатам рассмотрения обращения.

## 4. Сроки обработки возврата

4.1. Решение о возврате принимается Оператором после рассмотрения обращения Пользователя.

4.2. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 7 (семи) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

4.3. Фактические сроки зачисления зависят от ЮKassa и банка Пользователя и могут отличаться от сроков, указанных в п. 4.2.

## **5. Множественные возвраты и злоупотребления**

5.1. Количество возвратов не ограничено.

5.2. Оператор оставляет за собой право отказать в дальнейшем предоставлении Сервиса, приостановить или заблокировать доступ Пользователя в любое время при выявлении злоупотреблений правом на возврат, нарушений Пользовательского соглашения или действий, создающих угрозу стабильной работе Сервиса.

## **6. Случаи, когда возврат не производится**

Возврат не производится, если невозможность использования Сервиса обусловлена обстоятельствами, не зависящими от Оператора, включая, но не ограничиваясь:

- ограничениями, блокировками или вмешательством со стороны интернет-провайдеров и/или государственных органов;
- настройками, программным обеспечением или оборудованием Пользователя;
- нестабильным интернет-соединением Пользователя;
- нарушением Пользователем Пользовательского соглашения и/или Правил допустимого использования.

## **7. Порядок подачи заявки на возврат**

7.1. Запросы на возврат принимаются и рассматриваются исключительно через официальные каналы поддержки:

- Telegram: [t.me/uskori\\_support](https://t.me/uskori_support)
- Email: [support@uskori.ru](mailto:support@uskori.ru)

7.2. Обращения, направленные иными способами, могут не рассматриваться.

7.3. Для рассмотрения заявки Оператор вправе запросить у Пользователя данные, необходимые для идентификации платежа (ID платежа/заказа, дату и сумму оплаты и т. п.).

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика применяется в совокупности с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности Uskori.ru расположенными на

[https://uskori.ru/documents/actual/terms\\_of\\_service](https://uskori.ru/documents/actual/terms_of_service) и

[https://uskori.ru/documents/actual/privacy\\_policy](https://uskori.ru/documents/actual/privacy_policy)

8.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная версия доступна на <https://uskori.ru/documents/actual/refund>. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

8.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации.